

Informationen zur Bestellung von iPads und Zubehör im Rahmen der digitalen Schule

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen des Programms „Digitale Schule der Zukunft“ wird an unserer Schule das digitale Lernen weiter intensiviert. Ein wichtiger Bestandteil dieses Prozesses ist der verstärkte Einsatz von mobilen Endgeräten im Unterricht. Um diesen Übergang zu erleichtern, unterstützt uns die ACS Group mit einem speziell für unsere Schule eingerichteten Schulshop, über den Sie die benötigten Geräte bestellen können.

Bestellprozess und Zugang zum Schulshop

Die Bestellung erfolgt ausschließlich über den von uns bereitgestellten Schulshop. Den Bestell-Link sowie das erforderliche Passwort erhalten Sie direkt von uns.

Falls Sie den Bestellzeitraum verpasst haben, besteht alternativ die Möglichkeit, das Gerät über www.tabletklasse.de zu bestellen.

Informationen zu bereits vorhandenen iPads

Für die Nutzung eines iPads im schulischen Kontext darf das Gerät nicht älter als zwei Jahre sein. Zudem ist es erforderlich, dass das Gerät im Rahmen des Device Enrollment Program (DEP) registriert wird, um zentral verwaltet und in die schulische Infrastruktur eingebunden werden zu können.

Falls bereits ein geeignetes Gerät vorhanden ist, kann dieses – nach vorheriger Prüfung – über ACS eingebunden werden. Die Einbindung eines solchen Geräts kostet 30 € und setzt voraus, dass das iPad an uns eingeschickt wird. Detaillierte Informationen zum Ablauf erhalten Sie nach der Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei sogenannten „refurbished“ Geräten eine Einbindung oftmals nicht möglich ist. Wir raten daher ausdrücklich vom Kauf solcher Geräte ab.

Die erforderliche nachträgliche DEP-Registrierung kann über unseren Schulshop erworben werden und ist unter dem Reiter „Verwaltung Bestandsgerät“ zu finden. Bei Bestellung eines iPads über den Schulshop entfällt dieses zusätzliche Vorgehen – das Gerät wird automatisch und kostenlos vorbereitet und eingebunden.

Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit einer PDF-Datei, die folgende Inhalte enthält:

- Eine detaillierte Anleitung zur Einsendung des Gerätes
- Ein Begleitformular, das ausgefüllt und dem iPad beigelegt werden muss

Bitte geben Sie in diesem Formular Ihre Bestellnummer oder Auftragsnummer an, um eine reibungslose Bearbeitung zu gewährleisten.

Wichtige Hinweise zur Einsendung von Geräten:

Bitte senden Sie nur das iPad selbst ein – ohne Zubehör wie Stifte, Tastaturen oder Kopfhörer. Verpacken Sie das Gerät sicher und verzichten Sie auf unnötiges Material wie Decken oder Textilien.

Lieferung Ihrer Bestellung

Wir möchten Sie darüber informieren, dass sowohl neu bestellte Geräte, die über unseren Shop erworben wurden, als auch bereits vorhandene Geräte, die an die ACS Group eingesendet werden, direkt an die Schule zurückgesendet werden. Eine individuelle Lieferung an die Privatadresse ist nicht möglich. Der Versandtermin wird in Absprache festgelegt; nähere Informationen hierzu erhalten Sie direkt von uns.

Wir bitten Sie, von telefonischen oder E-Mail-Nachfragen zum Status Ihrer Bestellung abzusehen, um den Ablauf für alle Beteiligten reibungslos zu gestalten.

Rechnung, Garantie und Abwicklung der Bestellung

Die Rechnung wird erst nach Versand des Gerätes ausgestellt, da ab diesem Zeitpunkt die Garantie- und Gewährleistungsfrist beginnt. Den Versandtermin können Sie bei uns in der Schule anfragen.

Änderungen der Bestellung, Widerruf, Reklamationen oder Änderungen Ihrer persönlichen Daten müssen schriftlich erfolgen. Die Bearbeitungszeit beläuft sich in der Regel auf ein bis drei Werktage, kann jedoch in Abhängigkeit von der Auftragslage abweichen.

Bitte senden Sie Ihre Anfragen an tabletklasse@acsgroup.de und geben Sie Ihre Auftragsnummer mit an.

Hinweise zu den Mindestanforderungen und der finanziellen Förderung

Für die Anschaffung eines iPads besteht die Möglichkeit, eine Förderung in Höhe von bis zu 350 Euro zu beantragen, wenn der Kauf und die Zahlung entsprechend nachgewiesen werden. Der Antrag auf Förderung ist von den Eltern nach dem privaten Kauf des Gerätes und dem Erhalt der Rechnung einzureichen. Bitte beachten Sie, dass der Antrag erst nach Erhalt der Ware sowie der Rechnung gestellt werden kann. Eine zeitliche Begrenzung für die Antragstellung besteht nicht.

Beim Kauf über den Schulshop von ACS ist die Rechnung gleichzeitig Kauf- und Zahlungsnachweis und somit als einziger Nachweis für den Förderantrag ausreichend. Es muss in diesem Fall nur ein Dokument hochgeladen werden.

Bitte beachten Sie: Nur die über den Schulshop angebotene Finanzierung ist vollständig förderfähig. Andere Finanzierungsangebote – etwa über externe Händler oder Banken – erfüllen unter Umständen nicht die Voraussetzungen für die Förderung und können abgelehnt werden.

Bei einem Kauf unterhalb von 350 Euro wird der Zuschuss auf den tatsächlichen Kaufpreis begrenzt. Eine nachträgliche Förderung für bereits vor Beginn der Förderung gekaufte Geräte oder Zubehörteile ist nicht möglich.

Wir bedanken uns für Ihre Kooperation und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.